

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЧИ.РУ»

УТВЕРЖДАЮ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО «УЧИ.РУ»

И.А.ПАРШИН

«09» января 2019 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
ЦЕНТРА ДПО ООО «УЧИ.РУ»
на 2019/2022 года**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Учи.ру» – одно из инновационных обучающих организаций системы дополнительного образования в области реализации дополнительных программ детей и взрослых и дополнительных профессиональных программ.

ООО «Учи.ру» представляет собой открытую образовательную систему электронного обучения, которая осуществляет интенсивный взаимообмен и взаимодействие со средой; проявляет способность гибкого реагирования на меняющиеся социально-экономические реалии; предоставляет широкий спектр образовательных услуг, адекватно реагирует на импульсы внешней среды.

Управление ООО «Учи.ру» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, города Москвы, на основании Устава организации и иных локальных нормативных актов.

Миссия ООО «Учи.ру» – обеспечение доступности электронного образования на территории Российской Федерации и за ее пределами, продвижение на формирующемся глобальном рынке электронного обучения, поиск и создание прорывных разработок в области электронного обучения и их распространение в российских образовательных организациях.

Специализированное структурное подразделение ООО «Учи.ру» - Центр ДПО удовлетворяет образовательные потребности слушателей в области получения дополнительного образования по общеобразовательным и профессиональным программам.

Центр ДПО обеспечивает основную образовательную деятельность за счет доходов, полученных из внебюджетных источников, оказания платных образовательных услуг.

На ближайшие 4 года приоритетными направлениями работы являются:

1. Цифровизация образовательных ресурсов;
2. Разработка и внедрение системы оценки качества дополнительного образования;
3. Обеспечение возможности освоения образовательных программ с применением электронного обучения на территории РФ, в том числе в части формирования партнерской сети центров доступа
4. Мониторинг реализации результатов деятельности организации.

ЗАДАЧИ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В РАМКАХ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА РАЗВИТИЯ, И ИХ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНАЛИЗ

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- обеспечить перспективное развитие Центра ДПО как инновационной обучающей организации;
- создать современную информационную среду как технологическую базу, обеспечивающую переход организации в режим инновационного развития и формирующую условия для качественного обновления образовательной системы и повышения ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг;
- совершенствовать процесс взаимодействия Центра ДПО с субъектами государственно-частного партнерства;

- внедрить действенные механизмы управления качеством дополнительного профессионального образования (развитие системы менеджмента качества, введение независимой итоговой аттестации выпускников);
- осуществить работу по развитию маркетинговых и социологических исследований, способных обеспечить связь Центра ДПО с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса;
- стимулировать с помощью механизмов аттестации педагогических работников целенаправленное, непрерывное повышение уровня их квалификации, методологической культуры, личностного профессионального роста, использования ими современных педагогических технологий;
- внедрение рейтинговой оценки деятельности педагогических работников;
- разработать и внедрить программу повышения квалификации и саморазвития педагогических кадров, ориентированную на формирование новых ценностей профессионального образования, его гуманистической парадигмы, на освоение новых образовательных и информационных технологий;
- разработать нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность Центра ДПО как инновационного центра социально-гуманитарного образования;
- создать и внедрить систему информационной поддержки образовательной деятельности, способную обеспечить руководство Центра ДПО сведениями о состоянии процессов через индикаторы и показатели достижения поставленных целей.

Выбор задач определен необходимостью реализации всех направлений проекта.

В соответствии с поставленными задачами инновационный образовательный проект включает в себя пять взаимосвязанных направлений, внутри каждого из которых выделены конкретные мероприятия и определены индикаторы, обеспечивающие контроль качества реализации различных аспектов подготовки высококвалифицированных кадров.

Направление 1 Цифровизация образовательных ресурсов

Деятельность Центра ДПО осуществляется в соответствии с реализацией Концепцией федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы.

Основной целью деятельности Центра ДПО является изменение содержания и качества подготовки с применением цифровых технологий.

В связи с этим Центр ДПО работает над совершенствованием и развитием системы электронного обучения, разработкой индивидуальных траекторий обучения и маршрутов.

Направление 2 Разработка и внедрение системы оценки качества дополнительного образования

Актуальность задачи обеспечения качества дополнительного образования определяется рядом объективных причин, которые нашли отражение в документах европейского значения, в частности в Болонской декларации.

В выступлениях руководства страны по вопросам образовательной политики определена главная задача российской образовательной политики – обеспечение высокого

качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Решение поставленной задачи в современных условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и труда возможно только при объединении лучших традиций российской образовательной системы и современных принципов менеджмента качества дополнительного профессионального образования.

К внешним целям внедрения системы оценки качества относятся:

- повышение престижа организации, создание собственного бренда;
- стремление стать одним из обучающих организаций, имеющих эффективно функционирующую систему оценки качества образования;

К внутренним целям внедрения системы оценки качества относятся:

- достижение качественного уровня слушателей, превышающего уровень других аналогичных образовательных организаций;
- использование новых образовательных и информационных технологий.

Достижение заявленных целей в области внедрения системы оценки качества образования потребует решения следующих задач:

- внедрить действенные механизмы управления качеством дополнительного образования (развитие системы менеджмента качества, введение независимой итоговой аттестации выпускников с участием работодателей);
- осуществить работу по развитию маркетинговых и социологических исследований, способных обеспечить связь организации с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса;
- разработать технологии формирования компетентностей, обозначенных в профессиональных стандартах;
- осуществлять опору на открытость организации, сетевое взаимодействие с социальными партнерами, работодателями, включение их в систему оценки качества образования;
- проводить ориентацию на участие общественных институтов в развитии организации.

Выбор целей и задач определен необходимостью комплексной реализации всех направлений инновационного проекта развития Центра ДПО, включая:

- повышение привлекательности программ профессионального образования, реализуемых в организации;
- развитие ориентированной на результат системы стимулирования работы педагогического коллектива;
- развитие кадровых ресурсов организации, направленных на формирование актуальных компетенций педагогических и руководящих работников, определяемых приоритетными направлениями реформирования образовательной системы Российской Федерации.

Направление 3 Обеспечение возможности освоения образовательных программ с применением электронного обучения на территории РФ, в том числе в части формирования партнерской сети центров доступа

Целью обеспечения возможности освоения образовательных программ с применением электронного обучения на территории РФ, в том числе в части формирования партнерской сети центров доступа являются разработка механизмов вовлечения бизнеса в создание и экспертизу качества электронных ресурсов и курсов, привлечение внимания инвестиционных фондов – общественное и профессиональное признание результатов электронного обучения.

Направление 4 Мониторинг реализации результатов деятельности организации

Целью мониторинговых исследований реализации результатов деятельности является обеспечение эффективного информационного отражения состояния образовательного процесса в организации, аналитическое обобщение результатов деятельности, выделение наиболее типичных признаков успеха организационно-управленческой и педагогической деятельности организации, разработка перспектив ее развития.

Системный мониторинг, как составная часть системы менеджмента качества образовательной деятельности позволяет своевременно выявлять и корректировать результаты деятельности организации.

Мониторинг предполагает комплекс взаимоувязанных мероприятий, в том числе:

- определение чётких и недвусмысленных показателей и параметров, являющихся предметом мониторинга;
- нормативное определение, какие меры и решения могут быть приняты на основе значений индикаторов, включённых в систему мониторинга (в систему входят только те индикаторы, которые дают информацию для управленческих решений);
- установление по каждому направлению мониторинга источников информации для исчисления индикаторов;
- назначение лиц и структур, ответственных за сбор информации для исчисления индикаторов системы мониторинга, за определение значений индикаторов и составление соответствующих отчётов;
- нормативное определение процедуры и регламента мониторинга;

Системный мониторинг реализации результатов деятельности организации осуществляется через:

- мониторинг учебной деятельности;
- мониторинг управленческой деятельности;
- мониторинг научно-методической деятельности;
- мониторинг образовательных услуг;
- мониторинг организационных условий деятельности;
- мониторинг внешних условий, влияющих на деятельность организации;
- информационный мониторинг.

Респондентами мониторинговых исследований, проводимых в организации, являются абитуриенты, студенты, педагоги, выпускники, работодатели, социальные партнеры.

Критерии мониторинговых исследований реализации результатов деятельности сформулированы через систему показателей:

- профессионально-личностная результативность, касающаяся различных сторон профессионального и личностного развития слушателя;
- сформированность целостного образовательного пространства;
- информатизация (эффективность внедрения компьютерных технологий в различные виды образовательной деятельности).
- эффективность управления (выполнение принятых решений, упорядоченность действий, качество системы информации и др.).
- научно-методическая обеспеченность образовательного процесса.
- оснащенность материально-технической базы.
- социальных партнеров в образовательном процессе.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРОДУКТЫ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ПО ОКОНЧАНИИ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА ДПО

Электронное образование – как система формирования интеллектуального капитала нации и как одна из главных сфер производства инноваций – создает базовые условия для быстрого роста рынков на основе быстрого обновления технологий и продуктов.

Электронное образование выступает первым звеном инновационной цепочки «образование – исследования – массовое освоение инноваций».

Основная тенденция, заложенная в модели «Российское образование 2020», – расширение возможностей для каждого, построение и реализация гибких образовательных программ, которые призваны обеспечить четыре направления.

Во-первых, это доступность качественного образования. То есть возможность для каждого получить хорошее образование независимо от места жительства, социального положения и состояния здоровья.

Во-вторых, содержание образования должно быть обновлено таким образом, чтобы обеспечить инновационное развитие экономики и общества. То есть система образования будет нацелена на формирование творческих способностей, умений решать проблемы, навыков участия в проектной работе, способностей ориентироваться в условиях быстрой смены технологий.

В-третьих, образование должно стать непрерывным – то есть человек в течение всей жизни сможет учиться и переучиваться, чтобы всегда быть успешным на меняющемся рынке труда.

В-четвертых, система образования должна стать по настоящему открытой для общества и быть ориентирована на потребителя образовательных услуг.

В ходе реализации проекта предполагается получить конкретные результаты, продукты.

Разработка и реализация программных и инструментальных оснований социально-образовательного партнерства и сетевого взаимодействия Центра ДПО с образовательными учреждениями для обеспечения качества выполнения образовательных потребностей и услуг в контексте повышения качества образования.