

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЧИ.РУ»

**УТВЕРЖДАЮ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

ООО «УЧИ.РУ»

_____ И.А.ПАРШИН

«09» января 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПРАВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ЦЕНТРЕ ДПО ООО «УЧИ.РУ»**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в специализированном структурном образовательном подразделении «Центр дополнительного профессионального образования» (далее – Центр ДПО) ООО «Учи.ру» в соответствии с *Конвенцией о правах ребенка (далее - Конвенция) от 15 сентября 1990 г., Пактом о гражданских и политических правах и Пактом об экономических, социальных и культурных правах от 19 декабря 1966 г., Конституцией РФ, ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации», Семейным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ.*

1.2. Термины и определения:

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного или дополнительного профессионального образования.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Правовое положение (статус) обучающегося - это совокупность субъективных прав, обязанностей и юридической ответственности, предусмотренных законодательством об образовании.

1.3. Согласно ч. 6 ст. 26 ФЗ- № 273, в целях учета мнения обучающихся по вопросам управления Центром ДПО и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся в Центре ДПО может быть создан совет обучающихся или иные органы.

1.4. Совет обучающихся может функционировать наряду с Комиссией по урегулированию конфликтов и защищать права обучающихся в Центре ДПО.

ГЛАВА 2. ЗАЩИТА КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

2.1. Согласно ст. 2 Конституции РФ, человек, его права и свободы являются высшей ценностью.

2.2. В Центре ДПО запрещена дискриминация по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

2.3. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

2.4. В Центре ДПО никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

2.5. В организации установлены Конституционные права и свободы, в полной мере присущие и несовершеннолетним гражданам:

2.5.1. Каждый обучающийся имеет право на свободу и личную неприкосновенность.

2.5.2. Каждый обучающийся имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

2.5.3. Каждый обучающийся имеет право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

2.5.4.Каждому обучающемуся гарантируется свобода совести, свобода вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними.

2.5.5.Каждому гарантируется свобода мысли и слова. Никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

2.5.6.Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

2.6. Согласно ч. 3 ст. 15 Конституции РФ, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законами РФ, то в ОО применяются правила международного договора.

ГЛАВА 3. АКАДЕМИЧЕСКИЕ И ИНЫЕ ПРАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Политика и правовое регулирование отношений в Центре ДПО основываются на таких принципах, непосредственно имеющих отношение к правам обучающихся, как:

- обеспечение права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования;
- приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности;
- обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями личности, адаптивность системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека.

3.2. Основными задачами правового регулирования взаимоотношений в Центре ДПО являются:

- обеспечение и защита конституционного права граждан РФ на образование;
- создание правовых гарантий для согласования интересов участников отношений в сфере образования;
- создание условий для получения образования в РФ иностранными гражданами и лицами без гражданства.

3.3. В соответствии со ст. 34 Федерального закона № 273-ФЗ права студентов подразделяются на:

- академические права;
- права на поощрения обучающихся;
- иные права, прямо не относящиеся к академическим правам.

3.4. Академические права обучающихся в Центре ДПО:

3.4.1.Право на выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения.

3.4.2.Право на предоставление условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития обучающихся и состояния здоровья.

Данное право обучающихся реализуется посредством возможности реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования с учетом специальных условий получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения безопасных условий обучения и воспитания, охраны здоровья обучающихся (ч. 2 ст. 99 Федерального закона № 273-ФЗ), а также применения профессиональными образовательными организациями электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ст. 16

Федерального закона № 273-ФЗ).

3.4.3. Право на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами Центра ДПО.

При получении дополнительного профессионального образования, профессионального обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом сроки получения образования могут быть изменены Центром ДПО с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Обучение по учебному плану означает, что Центр ДПО предоставляет слушателю возможность обучаться по такому плану и обучение по нему должно осуществляться в пределах образовательной программы дополнительного профессионального образования в соответствии с общей программой, применяемой для всех категорий обучающихся.

3.4.4. Право на участие в формировании содержания своего дополнительного профессионального образования.

Обучающийся, в пределах объема учебного времени, отведенного на освоение дисциплин (модулей), тем по выбору, предусмотренных образовательной программой, вправе выбрать конкретные дисциплины (модули) или темы.

3.4.5. Право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрана жизни и здоровья.

3.4.6. Право на свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений. Свобода информации заключается в возможности обучающегося пользоваться любыми информационными ресурсами в целях получения образования по образовательной программе.

3.4.7. Право на ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации. Центр ДПО обеспечивает размещение на своем официальном сайте в сети «Интернет» копий устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, других обязательных сведений (ст. 32 Федерального закона № 273-ФЗ).

3.4.8. Право на обжалование актов образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Данные акты могут быть обжалованы как в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в образовательной организации, так и в суд. Вопрос правомерности акта может быть поставлен перед прокуратурой, органами государственного контроля (надзора), учредителем.

3.4.9. Право на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной базой образовательной организации.

ГЛАВА 4. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Охрана здоровья обучающихся в Центре ДПО включает себя:

- оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья;
- определение оптимальной учебной, режима учебных занятий;

- профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ;
- обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в Центре ДПО;
- профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в Центре ДПО.

4.2. Организация охраны здоровья обучающихся (за исключением оказания первичной медико-санитарной помощи, прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации) в Организации, осуществляется им же.

4.3. Центр ДПО при реализации образовательных программ создают условия для охраны здоровья обучающихся, в том числе обеспечивают:

- соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- расследование и учет несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в Организации, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

ГЛАВА 5. ЗАЩИТА ПРАВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, самостоятельно или через своих представителей вправе:

5.1.1. Направлять в органы управления Центра ДПО, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся.

5.1.2. Обращаться в Комиссию, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

5.1.3. Использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

5.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и расследованию дисциплинарных поступков (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

5.3. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ОО, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.4. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.5. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения устанавливается Положением о внутреннем распорядке в Центре ДПО и приказом Генерального директора о создании Комиссии.

